

# Beigoma

ベイゴマ

あなたが使えば世の中がまわる。  
みんなが使えば世の中が変わる。  
新感覚で近所フリーマーケット。

知らなかった  
手渡しのソコヂカラ。



Beigoma <http://www.beigoma.jp>



## 【目次】

- 1、概要 . . . P2
- 2、新規登録と利用開始 . . . P3
- 3、商品を探す . . . P5
- 4、商品を購入する . . . P6
- 5、出品する . . . P7
- 6、出品依頼を出す . . . P8
- 7、安全と信頼を確保する . . . P9
- 8、商品の受け渡し . . . P10

「Beigoma 入門者向け資料 第1版」

## 1、オンラインフリーマーケット Beigoma の概要

Beigoma は、既存のフリーマーケットおよびオンラインフリーマーケットの抱える根本的な問題を解決し、エコと人の繋がりを大切にしたいオンラインフリーマーケットです。

由来は「Be Eco Market」、将来的に環境を考えた市場を築きたいという思いが込められております。

ご存知の通りフリーマーケットは、特定の会場で一般の人が商品を持ち寄り、不要な物やオリジナル商品を買ったり、譲る場です。この場では価格交渉や受け渡しなどの機会を通じて人との繋がりが生まれます。またこれにより、製品寿命を延ばし、環境に与える負荷が少なく「エコ」となります。自分で考えて作った商品を市場に出して反応をみるチャンスにもなります。

現状のフリーマーケットが持つ問題は、出店料が生じ、出店者は会場まで商品を運ぶ必要がある点です。

又、比較的人口密度が高い地域だけが活発であり、天気に左右されやすい点も問題です。

それらを解消するのがオンラインフリーマーケットですが、ここにも問題があります。

出展料、利用料、送料、マージンなど様々な部分で料金が発生し、商品価格より高つくケースが多々ある点です。地方から購入しようとする商品が遠方にあることが多い(都市に商品が集まりやすい)ことが原因です。その点に加え、商品検索は都道府県という枠に縛られ、結局地域差がさらに激しくなります。また、取引相手の顔が見えない事で、安全面、信頼面で不安要素が多いことも問題です。

この両方に共通する問題は、出品や購入に不必要な費用が発生する点です。直接的、間接的に物を運搬するために余計なCO2 排出が生じる点です。

地域によっては、フリーマーケットが成立しない事もあり、魅力を半減させる要素となっております。

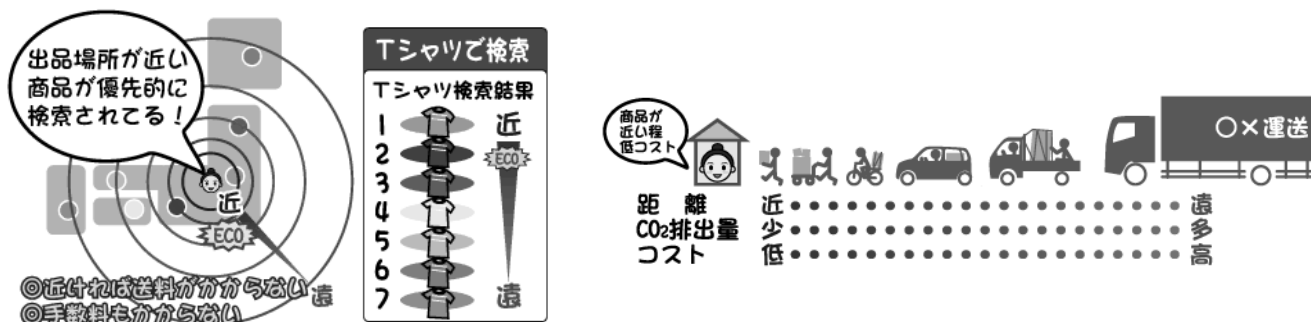
### 「Beigoma の魅力」

Beigoma は使ってもらう事で、無意識のうちにエコになっていくというシステムです。遠方の商品を探して取引することももちろん可能ですが、最大の特徴は、【近距離商品検索機能】のもたらす商品を手渡しできることです。

手渡しのメリットは、送料、手数料が不要、運送時に必要とされる余計な包装も不要です。当然運搬によるCO2 の排出が最小限に抑えられます。運送会社等の利用による余計なコストが発生しないので「低額の商品」でも出品しやすいのも大きなメリットです。手渡しには物を通じて人と人を繋げ、信頼関係が生まれ、近所同士の繋がりができ、地域の治安向上にも繋がります。

Beigoma はビジネス・営利目的ではないため、全て無料で利用でき、気軽にお使いいただけるフリーマーケットシステムです。

より多くの方に使っていただけるのが最大の喜びとしておりますので、お知り合いにも Beigoma を紹介していただけると幸いです。



## 2、新規登録と利用開始

ここでは、Beigoma の利用開始方法について説明いたします。

Beigoma を利用するにはまずユーザー登録を行ない Beigoma へログインしなければなりません。

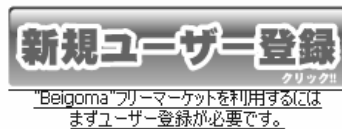
以下の手順でユーザー登録をして、ログインを行なってください。

### 【ユーザー登録方法】

(1)インターネットで「<http://www.beigoma.jp>」にアクセスします。

もしくはYahoo!のキーワード検索で「beigoma」または「ベイゴマ」と入力し、検索すると1番目に出てきます。

(2)Beigoma のホームページが表示されましたら画面中央の青いボタン「新規登録」をクリックします。



←このようなボタンです。

(3)以下のような画面が表示されますので、あなたの情報を入力してください。「\*」印がついている項目は入力必須です。

ユーザー登録フォーム	
(*)は必須入力項目です。	
電話番号・携帯電話番号はどちらかは必ず入力してください	
ユーザーID (*)	<input type="text"/> (半角英数字)
パスワード (*)	<input type="password"/> (半角英数)
パスワード(確認用) (*)	<input type="password"/> (半角英数)
ハンドルネーム (*)	<input type="text"/>
お名前 (*)	<input type="text"/>
郵便番号 (*)	<input type="text"/> (ハイフン無し7桁) <input type="button" value="住所検索"/>
都道府県 (*)	北海道 <input type="button" value="▼"/>
住所1 (*)	<input type="text"/>
住所2(マンション名・棟)	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字)
電話番号(携帯)	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字)
メールアドレス(PC) (*)	<input type="text"/>
メールアドレス(携帯電話)	<input type="text"/>
誕生日 (*)	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> (半角数字/年は西)
性別 (*)	<input checked="" type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性
メール通知	<input type="checkbox"/> 必要な場合はチェックをつけてください。
<small>ユーザーのみならずには、本規約に従って"BEIGOMA"フリーマーケットのサービスを利用することによって、本規約の内容を承諾いただいたものとみなします。変更がござりますが、その都度みなさまにご連絡はいたしかねますので、最新の利用規約をご参照ください。また、"BEIGOMA"フリーマーケットに加入されている規約やガイドラインにつきましては、本規約の一部を構成している規約となっております。</small>	
<input type="checkbox"/> 上記規約に同意する。(チェックを入れないと確認できません)	
<input type="button" value="確認する"/>	

ユーザーIDとパスワードは、ご自身で任意のものを決めてください。Beigoma を利用する際のログインで使用するので、必ず紙にメモを取るようしてください。ただし、メモをした紙は第三者に見られないようしてください。

#### Q,ユーザーIDとは？

A,ユーザーID はクレジットカードと同じようなもので、それだけを持っていても利用はできません。実際利用するにはカード本体と、本人しか知りえないパスワードが必要なと同じく、ユーザーID とパスワードは1対1で、Beigoma を利用する際に両方必要となります。

#### Q,ハンドルネームとは？

A,Beigoma 上で公開されるあなたのニックネームのことです。

リサイクル業者等の方であっても個人名、個人メールアドレス(会社のアドレスも可)で登録してください。

企業名での登録は偽名とみなし、登録解除の対象となりますのでご注意ください。

住所は出品場所を入力してください。

※メール通知はチェックをつけていただくことを推奨しております。出品した場合、質問や交渉があった場合にメールで通知されるようになります。

(4)入力が終わったら「上記規約に同意する」への口チェックをいれて「確認する」をクリックしてください。


(5)確認画面が表示されますので、「登録する」ボタンをクリックしてください。

これでユーザー登録は完了です。入力していただいた E-Mail アドレス宛に、内容確認メールが届きます。

## 【利用開始方法】

登録いただいたユーザーID とパスワードで Beigoma にログインしましょう。

(1) インターネットで「<http://www.beigoma.jp/>」にアクセスし、Beigoma のトップ画面を表示します。

※ ユーザー登録直後の場合は、画面左の[ トップ画面へ]をクリックします。

(2) ログイン欄のユーザーID の空欄と、パスワードの空欄に、ご登録時に入力して  
いただいたユーザーID とパスワードを入力してください。

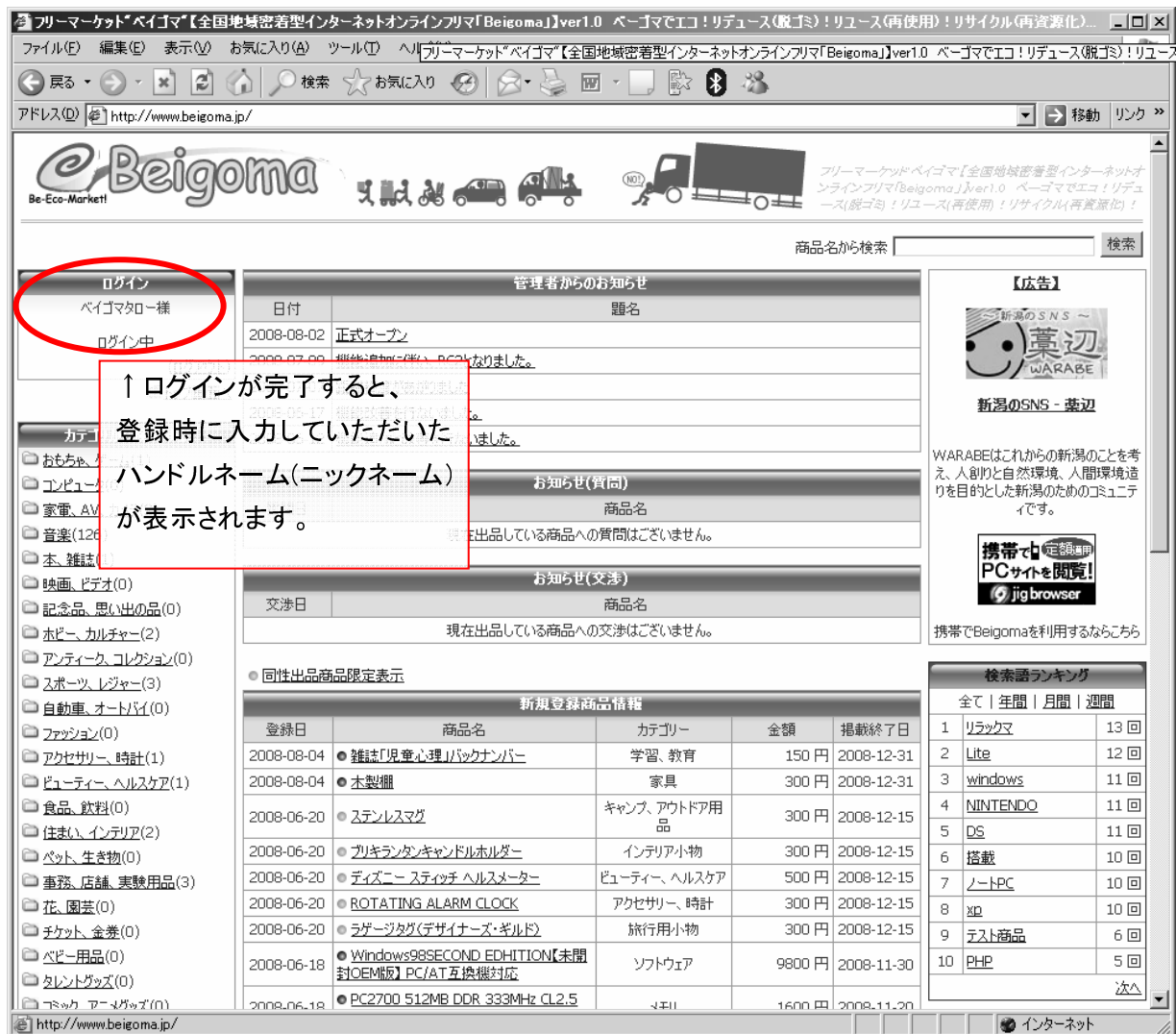
忘れた場合は、登録完了時に届いたメールをご確認ください。

(3) ログインボタンをクリックします。

なお、次回からログイン処理を省略したい場合は「次回から自動的にログイン」のチェックボックスをクリックして  
チェックを入れてください。

入れない場合は毎回ユーザーID とパスワードを入力してログインする必要があります。

(4) 以下のような画面になればログインは完了です。これで Beigoma を利用できる状態となります。



ログイン

ユーザーID

パスワード

次回から自動的にログイン

チェックボックス ↑

ログイン

ログインにSSLを利用

フリーマーケット「Beigoma」【全国地域密着型インターネットオンラインフリマ「Beigoma」】ver1.0 ペーゴマでエコ！リデュース(脱ゴミ)！リユース(再利用)！リサイクル(再資源化)！

戻る 検索 お気に入り

アドレス http://www.beigoma.jp/

商品名から検索

ログイン

ログイン中

管理者からのお知らせ

日付 題名

2008-08-02 正式オープン

2008-07-09 (継続追加(株)) PCがなりました。

2008-06-17 郵便物着払いになりました。

お知らせ(質問)

商品名

現在出品している商品への質問はございません。

お知らせ(交渉)

商品名

現在出品している商品への交渉はございません。

● 同姓出品商品限定表示

新規登録商品情報

登録日	商品名	カテゴリ	金額	掲載終了日
2008-08-04	● 雑誌「児童心理」バックナンバー	学習、教育	150 円	2008-12-31
2008-08-04	● 木製棚	家具	300 円	2008-12-31
2008-06-20	● ステンレスマグ	キャンプ、アウトドア用品	300 円	2008-12-15
2008-06-20	● プリキランタンキャンドルホルダー	インテリア小物	300 円	2008-12-15
2008-06-20	● ディズニーステッチヘルスマーター	ビューティー、ヘルスケア	500 円	2008-12-15
2008-06-20	● ROTATING ALARM CLOCK	アクセサリ、時計	300 円	2008-12-15
2008-06-20	● ラゲージタグ(デザインズ・ギルド)	旅行用小物	300 円	2008-12-15
2008-06-18	● Windows98SECOND EDITION【未開封OEM版】PC/AT互換機対応	ソフトウェア	9800 円	2008-11-30
2008-06-18	● PC2700 512MB DDR 333MHz CL2.5	メモリ	1600 円	2008-11-20

検索語ランキング

全て	年間	月間	週間
1	リラクサ	13 回	
2	Lite	12 回	
3	windows	11 回	
4	NINTENDO	11 回	
5	DS	11 回	
6	搭載	10 回	
7	ノートPC	10 回	
8	xp	10 回	
9	テト商品	6 回	
10	PHP	5 回	

検索

携帯でPCサイトを閲覧!

jig browser

携帯でBeigomaを利用するならこちら

インターネット

これが Beigoma のメイン画面(トップ画面)です。

トップ画面では、出品中商品の質問や交渉依頼があった場合や、Beigoma からのお知らせなどを閲覧できます。  
その他にも、最新の新規登録商品の一覧をご覧になれます。

### 3、商品を探す

商品を探すには2通りあります。

一つは商品名検索。もう一つはカテゴリ検索です。

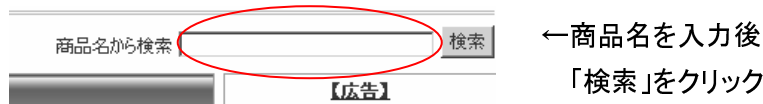
#### ■商品名検索

直接商品名を検索欄に入力して、検索します。ほしいものが決まっている場合に非常に有効ですが、該当商品の出品数が少ないと、検索にかかる可能性は低くなります。

#### 【商品名検索方法】

(1) Beigoma にログインしている状態にします。

(2) 画面右上の「商品名から検索」欄の空欄に検索したい商品名の一部、もしくは全てを入力し、「検索」ボタンをクリックします。



(3) 検索結果が画面中央に表示されます。あとは商品詳細を閲覧するなどして、質問・交渉・購入へと進んでください。

※1参照

#### ■カテゴリ検索

カテゴリ検索はカテゴリにより分類された商品を端からご覧頂く方法です。

Beigoma では大分類(メインカテゴリ)、中分類(サブカテゴリ)、小分類(サブサブカテゴリ)の3階層からなりたっております。今後階層が増える可能性もありますが、基本的には変わりません。それぞれのカテゴリには商品が出品されています。こちらの方がフリーマーケットの感覚に近いものがあります。色々な商品を物色して、自分に合うものを探す感覚です。

#### 【カテゴリ検索方法】

(1) Beigoma にログインしている状態にします。

(2) 画面左には常に右図のようなカテゴリー一覧が表示されています。

興味のあるカテゴリ名をクリックしてください。

※カテゴリ名の右横にある数字は、カテゴリ内に登録されている商品数を表しています。

(3) 画面中央上部にサブカテゴリが表示され、その下には現在表示中のカテゴリに

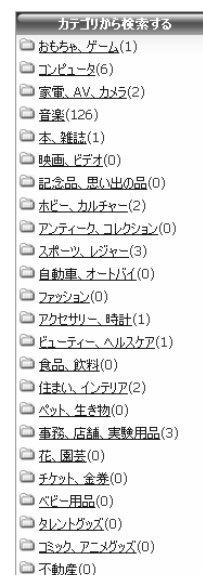
登録された商品が並んでいます。商品が登録されていない場合は赤文字で

「現在出品されている商品はありません。」と表示されます。

目的に合ったサブカテゴリがあればサブカテゴリ名をクリックしてください。

(4) あとは商品詳細を閲覧するなどして、質問・交渉・購入へと進んでください。

※1参照



1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7 / 8 次へ

**※1**

商品が沢山ある場合、商品一覧の下部に「1 / 2 / 3 / 4 / …… 次へ」というような表示があります。これはページ番号を示しており、更に商品を表示する場合にこれらのページ番号をクリックします。「次へ」は“次のページへ”という意味です。

←ページ番号表示

#### 4、商品を購入する

商品を購入するには、出品者に購入希望を出して購入しますが、安全に交渉するため以下の手順を進めることをお勧めいたします。

【商品検索】→【質問】→【交渉】→【購入】

つまり、商品について疑問点をしっかりと質問して納得した上で購入交渉に入り、購入に至るようにします。

##### 【手順】

- 1、購入したい商品を見つけたら、まずは商品の詳細を閲覧します。
- 2、詳細をご覧になれる中で、商品について質問があれば、以下の図の質問欄に質問を入力します。  
※ 失礼のない文章で質問するようにしてください。失礼な書き方をするとトラブルの元となります。
- 3、「質問する」ボタンをクリックします。
- 4、質問のお返事は出品者の時間が許すときに限られるので、気長にお待ちください。早ければ数十分、遅ければ数日かかることがあります。数日待ってもまったく反応がない様であれば、諦めて他の商品を探すようにしてください。明らかに特定ユーザーの質問だけを「無視」しているようであれば、お問い合わせよりその旨をご連絡ください。
- 5、十分な質問を終え納得された場合、「購入交渉する」ボタンをクリックしてください。
- 6、再度、購入交渉をするか確認の画面がでます。注意書きを読んで、問題ないようであれば、「送信」ボタンをクリックしてください。

※ 購入交渉を開始すると、出品者に以下の情報が送信されます。

- ・ ハンドルネーム(ニックネームのようなもの)
- ・ お名前
- ・ メールアドレス
- ・ 性別

The screenshot shows a product listing interface. At the top, there are two images of a product. Below the images, the text '出品状態' (Listing Status) is followed by '掲載中' (On Sale). A button labeled '購入交渉する' (Purchase Negotiate) is circled in red. To its right, there is a link '② 納得したらクリック' (Click after you are satisfied). Below this, there is a section titled 'この商品へのご質問はこちらからどうぞ' (Please ask your questions about this product from here). Inside this section, there is a text box containing the instruction: '① まずはこちらで商品について納得されるまで質問を繰り返します。' (First, repeat questions until you are satisfied with the product here). At the bottom of this section is a button labeled '質問する' (Ask Question).

質問欄で十分な質問を行い、商品について納得された上で、「購入交渉する」ボタンをクリックしてください。  
購入交渉ボタンをクリックすると、メールアドレスなどの個人情報が出品者に送信され、1対1での購入交渉に移ります。  
購入交渉では、値段交渉・受渡し方法・受渡し場所などの交渉を行い、同意の上で取引を遂行します。

- 7、あとは、直接出品者と交渉し、金額、受け渡し方法を同意した上で、商品の受け渡しを行ってください。
- 8、受け渡し終了後、beigoma にログインしていただき、トップ出品者の評価を行なうお知らせが表示されていると思いますので、そこから出品者についての評価を行ってください。

## 5、出品する

商品を出品するには、最低でも以下のものが必要です。

### 【出品に必要なもの】

・商品

・出品する商品写真(JPEG.GIF.PNG)を1枚～3枚

※デジカメを持っておられない場合は、携帯電話のカメラで商品を撮影し、その写真をパソコンの E-Mail へ送信するか、携帯に取り付けた SD カードメモリに保存してパソコンに読み込ませるなどして写真を調達してください。

ほぼ新品と変わらない商品については例外的にメーカーのHPなどから写真を転用して掲載する方法があります

1、ログイン後左メニューの「出品情報」より「新規に出品する」をクリックします。

2、必須項目に必要な情報を入力します。

※商品説明項目は全角で400文字までです。

※譲りたい場合は価格を0円を入力してください。

3、商品画像を「参照」ボタンをクリックして、出品する商品画像を選択します。

4、「登録する」をクリックして登録が完了します。

なお、登録した商品を再編集するには「出品情報」の「出品した商品を修正する」から修正できます。

※「最終日の価格」は掲載期間最終日に商品を売り切るための最終値引価格を入力します。

フリーマーケット出品登録フォーム	
*は必須入力項目です。	
商品名 (*)	<input type="text"/>
商品名かな (*)	<input type="text"/>
商品型番	<input type="text"/>
価格 (*)	<input type="text"/> 円 (半角数字)
最終日の価格 (*)	<input type="text"/> 円 (半角数字)
第1階層カテゴリ (*)	選択してください <input type="button" value="v"/>
掲載期間 (*)	2008/08/16 ~ <input type="text" value="2008"/> <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="18"/> (当日含め3日～半年で設定)
商品説明 (*) 400文字まで	<input type="text"/>
画像 (*)	<input type="text"/> <input type="button" value="参照..."/>
他画像	<input type="text"/> <input type="button" value="参照..."/>
	<input type="text"/> <input type="button" value="参照..."/>
支払方法	<input type="text" value="手渡し"/> <input type="button" value="v"/> <input type="text"/> (その他の場合のみ記入)
受渡し方法	<input type="text" value="手渡し"/> <input type="button" value="v"/> <input type="text"/> (その他の場合のみ記入)
性別限定	<input checked="" type="radio"/> 指定なし <input type="radio"/> 男性のみに公開 <input type="radio"/> 女性のみに公開
<input type="button" value="登録する"/>	

図：商品登録時に表示されるフォーム

## 6、出品依頼を出す

“Beigoma”に希望する商品が出品されていない場合、希望を出してその商品を持っている人に出品を呼びかける方法です。

- 1、ログイン後画面の左メニュー「探し物情報」から登録を行ないます。
- 2、必要な情報を記入し、登録してください。

探している商品登録フォーム	
*は必須入力項目です。	
商品名 (*)	<input type="text"/>
商品型番	<input type="text"/>
第1階層カテゴリ (*)	<input type="text" value="選択してください"/> ▼
希望価格 (*)	<input type="text"/> 円 (半角数字)
コメント	<input type="text"/>
画像	<input type="text"/> <input type="button" value="参照..."/>
<input type="button" value="登録する"/>	

登録後は画面右に「この商品、探しています。」の項目にランダムで表示されるようになります。(右図参考)

気長に待つ必要がありますが、賛同者が多いものであれば、商品を所持されている人が出品してみようと思われかもしれません。希望の商品が出品されるとあなたの元に出品されて旨の通知が届きます。(メール通知にチェックをつけている場合)

基本的にはフリーマーケットですので、希望を出してもそれほど期待しない方がよいでしょう。

この商品、探しています。	
商品画像	
	
商品名(型番)	
Perfume 「GAME」 初回限定盤 [CD+DVD]	
希望金額	
3000円	
コメント	
Perfumeのアルバム初回盤。 聞き飽きた方、ご一報を。 状態によって定価買いも可です。	
賛同回数	賛同
1 回	<input type="button" value="賛同"/>



## 7、安全と信頼を確保する

Beigoma では「信頼性」が大切なポイントになってきます。

Beigoma には信頼性の評価方法として2種類用意しております。

一つは購入交渉相手からの評価方法、もう一つは Beigoma から公式に評価される方法です。

### 【購入交渉相手から評価を受ける】

これは、とにかく誠意を持って、迅速に質問や交渉に応じ、購入者に満足の行く対応だと評価してもらうしかありません。

購入者側では、購入交渉ボタンをクリックした後、トップ画面に出品相手の評価を促すアナウンスが現れます。

アナウンスをクリックすると商品・出品者についての評価画面が表示されます。



評価矢印↑は「対応が良かった」、逆に↓は「対応が悪かった」という意味です。

この評価がこつこつとたまることにより、信頼できる人なのかどうか、一つの指標となってきます。

丁寧な言葉遣い、質問になるべく早的確に答える、購入者が満足の行く対応を心がければ、良い評価がもらえ、今後の取引をより活発に、有利に進めていくことができるでしょう。

### 【Beigoma から公式に評価を受ける】

偽造しにくい方法で自己証明を Beigoma へ提出することで、申請が承認されると Beigoma より公認され、公認マーク (Official User マーク)がハンドルネームの横に付与されます。

公認されることにより絶対的な信頼性が得られるわけではありませんが、公認ユーザー間での取引において詐欺や犯罪を抑制する効果が期待でき、不測の事態が起きたとしても早期解決が望めます。




申請にあたり、以下の物を予めご用意ください。

#### ■ Official User への申請にご用意いただく物

- \* デジタルカメラ(携帯カメラも可)
- \* 自分の上半身全体が写る大きさの鏡
- \* A4用紙1枚
- \* 可能であればプリンタ

申請方法の詳細は「ユーザー情報」の「ユーザー情報修正」下部より「Beigoma 公認ユーザー申請」にてご確認いただけます。なお、ここで取得させていただいた情報は公開されません。

マークには3種類あります。

	灰色の「General User」アイコンは Beigoma に登録しただけの一般ユーザー。
	カラーの「Official User」アイコンは Beigoma から承認を受けた信頼度の高い公認ユーザー。
	枠だけがカラーで中が灰色の「Unknown User」は認証を申請したが、何らかの理由で承認が得られなかったユーザーで、信頼度は「General User」より高い可能性もあり、一方受け取り方によっては逆に何かユーザー情報に不自然な点があるため信頼度は低い可能性もあります。

「Official User」アイコンのついているユーザーとの取引であれば、より安全に交渉を進めることができますので、アイコンを見ながらのご活用をお勧めいたします。

相手が「Official User」でも、交渉するあなたが「General User」だと取引を嫌がられる可能性もありますので、特に理由がなければ「ユーザー情報」の「ユーザー情報修正」下部より「Beigoma 公認ユーザー申請」を行なってください。

無事申請が承認されますと、「Official User」アイコンに変わります。

## 8、商品の受け渡し

“Beigoma”では環境対策という観点から様々な無駄を省くため、基本的には手渡しを推奨しております。

手渡しについては以下の方法があります。

- 1、商品を家まで届けてもらう。
- 2、商品を自分から取りに行く。
- 3、集合場所を決めて受け渡しをする。
- 4、中継店(Beigoma 協力店)に持ち込む(予定中)

このうち、一番推奨する受け渡し方法は3です。

1と2の場合は出品者か購入者のどちらかが運送負担すべて負う必要があります。

3の場合はお互いが最小限の距離を運搬するだけで済む上、自分の住所の詳細までを教える必要がないため、安心です。

4は現在検討中ですが、これは受け渡す時間が合わない、もしくは、受け渡しに不安がある場合にご利用いただく方法で非常に便利な上、安心ですが、中継店に商品の一時保管料(手数料)を支払う必要があります。また、予定の段階ですがこの方法も利用できるよう進めております。

そのほか、遠方の場合や、物が大きすぎるなど運搬が困難な場合のみ、他の運搬方法をお使いください。

商品それぞれの運搬方法については出品者と購入者での間で交渉するようお願いいたします。

“Beigoma”では運搬方法についてのご質問には一切お答えできませんのでご了承をお願いいたします。

### 【最後に】

本書では基本的な利用方法しか取り扱っておりません。

慣れてこれられましたら、不明な点がある場合、画面左の「よくあるご質問」を参照していただくか、画面右上の「質問掲示板」で質問していただくか、もしくは「お問い合わせ」から問い合わせてください。